

## Протокол № 5

### выездного заседания Общественного совета по защите прав пациентов при департаменте здравоохранения и социальной защите населения Белгородской области и Общественной палатой Белгородской области

14 июля 2016 г.

г. Белгород

#### На собрании присутствуют:

1. Кржеменевская В.П.
2. Щибрик Е.В.
3. Лоза М.А.
4. Васютина Е.В.
5. Угрянская Ю.А.
6. Каширина Л.И.

#### Приглашенные лица:

1. Руководители медицинских учреждений Старооскольского городского округа.
2. Население Старооскольского городского округа.

Собрание считать открытым.

#### Вопросы повестки дня:

1. Роль Общественных Советов в совершенствовании государственной политики в сфере социальной политики и здравоохранения.
2. Взаимодействие органов государственной власти с институтами гражданского общества.
3. Разное.

**Поступило предложение от Кржеменевской В.П.:** заслушать информацию по вопросам повестки дня и перейти к обсуждению проблемных вопросов населения.

#### **1. Выступила Кржеменевская В.П., президент Белгородской региональной организации «Всероссийское общество гемофилии», председатель Совета.**

Информировала о том, что Общественный Совет у нас создан в прошлом году по инициативе Министра здравоохранения Вероники Скворцовой. Роль Общественного Совета – это получение «из первых рук» информации о брешах в здравоохранении, возможность указать на какие-то вещи, которые может быть самому организатору здравоохранения не видно. Это защита больных в формате реагирования на жалобы и обращения и стимулирование гражданской активности, повышение гражданского самосознания («люди будут знать, что есть организация, куда они могут прийти и сказать, что плохо – это проверят и дадут рекомендации, что нужно улучшить»). Сбор жалоб и предложений пациентов на выездных мероприятиях, проводимых для сбора информации

о ситуации на местах. Выполнение посреднической функции и помощь в коммуникации с пациентами, предотвращение конфликтных ситуаций. Донесение информации об изменениях в здравоохранении до пациентских организаций и, через них, до пациентов. Получение оперативной информации по потребностям в лекарственных и технических средствах. Участие в мониторинге качества оказания медицинских услуг и медицинских мероприятий работы медицинских учреждений. Реализуется в формате независимой оценке качества.

**2. Выступила Каширина Л.И., член комиссии по демографии и социальной политики по Белгородской области, член Общественной палаты Белгородской области.** Рассказала о значениях и целях Общественной палаты Белгородской области, про взаимодействие органов Государственной власти с институтами гражданского общества.

**3. Выступила Васютина Е.В., начальник отдела кадровой работы управления организационно-контрольной и кадровой работы департамента здравоохранения и социальной защиты населения области.**

Проинформировала об обратной связи с Общественным советом по защите прав пациентов при департаменте здравоохранения и социальной защите населения Белгородской области, о проведении и порядке рассмотрения результатов независимой оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере здравоохранения и социальной защиты населения Белгородской области.

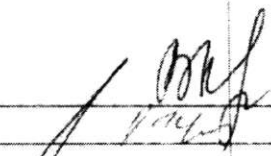
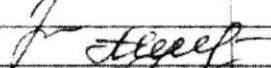
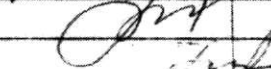



**4. Был задан ряд вопросов на которые руководители медицинских учреждений Старооскольского городского округа и специалисты с департамента здравоохранения и социальной защиты населения Белгородской области дали полное разъяснения.**

#### **Постановили:**

1. Принять к сведению информацию от населения Старооскольского городского округа и рассмотреть выявленные проблемные вопросы на заседании Общественного совета по защите прав пациентов при департаменте здравоохранения и социальной защите населения Белгородской области и Общественной палаты Белгородской области

Собрание считать закрытым.

#### **Подписи:**

	Кржеменевская В.П.
	Щибрик Е.В.
	Васютина Е.В.
	Лоза М.А.
	Угрянская Ю.А.
	Каширина Л.И.