

Протокол № 4
заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания

«25» декабря 2018 года

г. Белгород

ПРИСУТСТВОВАЛИ: члены Общественного совета в количестве 25 человек

СЛУШАЛИ:

Никитский А.Е. – председатель Общественного совета по проведению независимой оценки, который проинформировал о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями социальной сферы (далее – независимая оценка) в 2018 году.

Предлагаю:

1. Утвердить результаты независимой оценки, полученные в 2018 году (приложение).
2. Разместить полученные результаты на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт bus.gov.ru) и на сайте narod-expert.ru в разделе «Независимая оценка».

3. Рекомендовать департаменту здравоохранения и социальной защиты населения области при формировании плана мероприятий, направленного на улучшение работы оцененных организаций (далее – план мероприятий), особое внимание уделить следующим показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями (далее – показатели):

- обеспечение в медицинской организации комфортных условий оказания услуг (обеспечение лечебно-охранительного режима; отсутствие очередей; доступность записи на прием к врачу / направление на госпитализацию; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; доступность питьевой воды; санитарное состояние);

- время ожидания предоставления медицинских услуг (среднее время ожидания и своевременность предоставления медицинской услуги: приема врача / диагностического исследования / плановой госпитализации);

- оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов;

- обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;

- удовлетворенность получателями услуг, навигацией внутри медицинской организации.

4. Рекомендовать управлению культуры области при формировании плана мероприятий, особое внимание уделить следующим показателям:

- соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»);

- оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов;

- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

5. Рекомендовать департаменту образования области при формировании плана мероприятий, особое внимание уделить следующим показателям:

- полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте bus.gov.ru;

- наличие дополнительных образовательных программ;

- наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

6. Рекомендовать управлению социальной защиты населения области при формировании плана мероприятий, особое внимание уделить следующим показателям:

- время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием/ консультацию, графиком прихода социального работника на дом и пр.);

- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

7. Рекомендовать профильным департаментам и управлениям области провести информационную кампанию, направленную на популяризацию порталов bus.gov.ru и narod-expert.ru, в целях повышения уровня участия населения в проведении независимой оценки.

8. Рекомендовать департаменту здравоохранения и социальной защиты населения области провести информационную кампанию, направленную на популяризацию портала pok.rosminzdrav.ru, в целях повышения уровня участия населения в анкетировании в рамках проведения независимой оценки медицинских организаций.

9. Учесть результаты независимой оценки учреждений социальной сферы при оценке работы руководителей оцененных организаций.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить результаты независимой оценки учреждений социальной сферы, полученные в 2018 году.

2. Разместить полученные результаты на сайте bus.gov.ru и на сайте narod-expert.ru в разделе «Независимая оценка».

3. Рекомендовать профильным департаментам и управлениям области:

- сформировать планы мероприятий, направленные на улучшение работы оцененных организаций, с учетом рекомендаций общественного совета;

- провести информационную кампанию, направленную на популяризацию порталов bus.gov.ru и narod-expert.ru, в целях повышения уровня участия населения в проведении независимой оценки.

4. Рекомендовать департаменту здравоохранения и социальной защиты населения области провести информационную кампанию, направленную на популяризацию портала pok.rosminzdrav.ru, в целях повышения уровня участия населения в анкетировании в рамках проведения независимой оценки медицинских организаций.

5. Учесть результаты независимой оценки учреждений социальной сферы при оценке работы руководителей оцененных организаций.

ГОЛОСОВАЛИ:

«ЗА»: единогласно.

**Председатель
Общественного совета по проведению
независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями в сфере
культуры, охраны здоровья,
образования и социального
обслуживания**



А. Никитский